

GRIFOLS

Resumen

La necesidad

Con la creciente normativa legal, Diagnostic Grifols buscaba una forma más rentable de gestionar los ciclos de vida del desarrollo de productos de hasta 15 años y que abarcara diversas gamas de productos.

Nuestra solución

Diagnostic Grifols, junto con el Business Partner de IBM, ULMA Embedded Solutions, está utilizando las soluciones de IBM® Rational® para reducir la complejidad de la gestión de los exigentes requisitos de documentación para las familias de producto cada día más numerosas.

La ventaja

Aumenta la eficiencia de la documentación de los procesos de negocio en un 30 %. Así, se facilita el cumplimiento normativo, se asegura la consistencia en los registros de diseño de todas las gamas de producto y se reducen los costes operativos.

Diagnostic Grifols

Documentación eficiente de procesos de desarrollo de productos complejos con IBM y ULMA Embedded Solutions

En todos los laboratorios del mundo en los que se realizan ensayos clínicos, se necesita llevar a cabo un volumen mayor de análisis cada vez más complejos. Para los fabricantes que crean soluciones de ensayos clínicos, el desafío recae en el desarrollo de tecnología necesaria para cumplir los nuevos requisitos al tiempo que se asegura el cumplimiento de las normativas cada vez más exigentes.

Nuevas normativas, nuevos desafíos

Esta era la situación a la que se enfrentaba Diagnostic Grifols, un fabricante líder mundial de dispositivos médicos cuya sede se encuentra en Barcelona, España. Jordi Manzano, Director I+D en Diagnostic Grifols: “Grifols ofrece sistemas automáticos que realizan diagnósticos en muestras de sangre y de plasma para laboratorios que realizan ensayos clínicos en todo el mundo.

“A medida que las técnicas de diagnóstico han evolucionado y el panorama normativo ha cambiado, nuestro proceso de desarrollo de productos ha crecido en complejidad. Cada aspecto de un producto nuevo, desde los sistemas mecánicos hasta el código subyacente, debe estar exhaustivamente documentado, evaluado y aprobado por los organismos de la industria.

“Triunfar en una industria en la que los requisitos están continuamente cambiando requiere flexibilidad para adaptarse a las nuevas demandas cuando aparezcan. IBM está constantemente creando nuevas capacidades en la plataforma IBM Rational, lo que nos ayuda a reducir el coste y la complejidad que conlleva trabajar en una industria con tantas normativas” dice Jordi Manzano, Director I+D en Diagnostic Grifols.



Componentes de la solución

Software

- IBM® Rational® DOORS®
- IBM Rational DOORS Web Access
- IBM Rational Lifecycle Integration Adapters
- IBM Rational Publishing Engine
- IBM Rational Quality Manager

IBM Business Partner

- ULMA Embedded Solutions
-

“Antes confiábamos en los métodos manuales para documentar nuestros requisitos y gestionar nuestros procesos de desarrollo. A medida que la complejidad de los procesos iba aumentando, la gestión de información mediante archivos y carpetas en nuestra red interna requería cada vez más tiempo”.

Afirma: “Nuestros productos finalizados suelen tener largos ciclos de vida, a veces superiores a 15 años. Con múltiples gamas de productos y ciclos de desarrollo largos y complejos, nuestro enfoque manual para la documentación aumentó el riesgo de error humano en el proceso y supuso una amenaza para nuestra capacidad de alcanzar los rigurosos objetivos de cumplimiento de normativas”.

Gestión de requisitos en constante evolución

Para reducir el tiempo necesario para sacar nuevas ofertas al mercado, Diagnostic Grifols decidió implementar una solución de gestión de requisitos para empresas basada en el software IBM Rational DOORS®.

“Uno de los principales motivos que nos llevaron a la solución IBM Rational era su capacidad para crear un método estandarizado para la gestión de requisitos basado en las prácticas recomendadas de la industria” dice Jordi Manzano. “Cuando adquirimos la solución de IBM, nos dimos cuenta de que podíamos acelerar el proceso de adición o modificación de información de requisitos y, además, obtener la capacidad de controlar de una manera más rápida y exacta el progreso de nuestro desarrollo, pruebas y ciclos de aprobación de normativa”.

En primer lugar, Diagnostic Grifols utilizó IBM Rational DOORS, habilitando una plataforma colaborativa para los empleados con el objeto de gestionar los requisitos en constante cambio.

Debido al éxito inicial con la plataforma IBM Rational, Diagnostic Grifols vio una oportunidad para seguir reduciendo el tiempo necesario para crear y probar nuevos productos.

Jordi Manzano comenta: “Desde la primera implementación de la plataforma IBM, hemos comenzado a desarrollar familias de productos que comparten componentes comunes. En lugar de probar miles de componentes similares uno por uno, vimos una oportunidad de optimizar el proceso de aprobación de normativas mediante la reutilización de casos de prueba en la medida de lo posible”.

Alianza sólida

Para cumplir su objetivo, Diagnostic Grifols contó con la ayuda de un equipo de expertos del Business Partner de IBM, ULMA Embedded Solutions. Al implantar el software IBM Rational Quality Manager, los desarrolladores de Diagnostic Grifols podrán crear plantillas reutilizables de pruebas para reducir la duración de los ciclos de desarrollo de componentes similares.

“Gracias al software IBM Rational y a ULMA Embedded Solutions, pudimos implantar un conjunto de herramientas nuevo que nos permitirá ofrecer una nueva generación de soluciones de diagnóstico para nuestros clientes del sector sanitario en todo el mundo.”

— Jordi Manzano, Director I+D en
Diagnostic Grifols

“El equipo ULMA Embedded Solutions nos ha ayudado rápidamente a desarrollar un método para migrar grandes cantidades de datos a la plataforma IBM Rational Quality Manager, un proceso complejo que incluye una amplia variedad de tipos de datos”, dice Jordi Manzano. “Nuestro viaje junto al equipo ULMA Embedded Solutions acaba de comenzar y estamos seguros de que nuestra colaboración será cercana y productiva”.

Llegar más rápido al mercado

Con las soluciones IBM Rational en el centro de su proceso de desarrollo de productos, Diagnostic Grifols está consiguiendo su objetivo de acelerar el “time to market” en sus sistemas nuevos de diagnóstico y de proteger su inversión en las gamas de productos existentes.

“Antes, nuestros ingenieros invertían horas en gestionar el desarrollo de información manualmente mediante archivos y carpetas” recuerda Jordi Manzano. “Con las soluciones IBM Rational, ese tipo de actividades son cosa del pasado. Ahora nuestros empleados pueden hacerse cargo al completo del complejo trabajo de desarrollo de forma rápida con IBM Rational DOORS. De hecho, la solución IBM nos ayuda a mejorar la eficiencia a la hora de documentar nuestro proceso de desarrollo de productos en un 30 %, un aspecto muy importante del ciclo de desarrollo en su totalidad, lo que ayuda a acortar el tiempo hasta llegar al mercado y reduce los costes operativos”.

Plataforma intuitiva

En la actualidad, Diagnostic Grifols es capaz de soportar sus procesos de desarrollo complejos más fácilmente que nunca.

“Antiguamente, nuestros procesos de documentación eran largos e inducían a errores, lo cual dificultaba la formación de nuevos miembros en el equipo para que realizaran las tareas de documentación necesarias correctamente” dice Jordi Manzano. “Prevemos que la nueva plataforma IBM Rational nos ayudará a simplificar la gestión de nuestros datos de prueba, lo que reducirá el tiempo que necesitan los nuevos empleados para hacerse eficientes y, además, reducirá el riesgo de error humano en el proceso de documentación”.

Concluye diciendo: “Estamos encantados con las mejoras de eficiencia que hemos experimentado con IBM Rational DOORS.” Gracias al software IBM Rational y a ULMA Embedded Solutions, hemos podido implementar todo un conjunto de herramientas nuevo que nos permitirá ofrecer una nueva generación de soluciones de diagnóstico para nuestros clientes de la rama sanitaria en todo el mundo.”

Sobre Diagnostic Grifols

Diagnostic Grifols, una de las tres divisiones de Grifols (una compañía líder mundial en la rama sanitaria con sede en Barcelona, España) produce dispositivos, instrumentos y reactivos para laboratorios que realicen ensayos clínicos. Desde su fundación en 1940, Grifols ha llegado a contratar a más de 11.500 personas en todo el mundo y declara unos ingresos anuales equivalentes a unos 2,9 mil millones de dólares estadounidenses.

Para conocer más información sobre Diagnostic Grifols, visite:

www.grifols.com

Sobre ULMA Embedded Solutions

Fundada en 2009 en Oñati, España, ULMA Embedded Solutions es un integrador de soluciones líder y es IBM Advanced Business Partner. Su labor se centra en el ámbito de los sistemas embebidos para aplicaciones seguras y de misión crítica. ULMA Embedded Solutions ofrece soluciones, que cumplen las exigentes normativas empresariales, para un amplio abanico de sectores como el del transporte, la sanidad o el aeroespacial.

Para conocer más información sobre los servicios de soluciones de ULMA Embedded Solutions, visite: www.ulmaembedded.com

Más información

Para obtener más información sobre las soluciones IBM Rational, contacte con su representante de IBM o con IBM Business Partner, o visite el siguiente sitio web: ibm.com/rational



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM España S. A.
Santa Hortensia 26-28
28002 Madrid
Spain

Producido en España
julio de 2015

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, DOORS, y Rational son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras compañías. Puede consultar la lista actualizada de las marcas comerciales de IBM en la página web, bajo el epígrafe "Copyright and trademark information", en la dirección www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Este documento está actualizado a fecha de su publicación inicial e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

Los datos de rendimiento y los clientes citados como ejemplos se presentan solamente a título ilustrativo. Los resultados de rendimiento reales pueden variar en función de las configuraciones y condiciones operativas específicas. Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto o programa con los productos y programas de IBM. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA ALGUNA, EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, Y SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, NI GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INCUMPLIMIENTO. Los productos de IBM están garantizados conforme a los términos y condiciones de los acuerdos según los cuales se suministran.

Es responsabilidad del cliente asegurar el cumplimiento de las leyes y las normas aplicables al producto. IBM no presta asesoramiento o representación jurídica, ni garantiza que el cliente cumpla las leyes o normativas con sus servicios o productos.



Recycle